

## KOTIVASTAAJA

Kotivastaaja on helppokäyttöinen vastaajapalvelu, puhelinvastaaja ilman erillistä laitetta omassa puhelimesi. Puhelu ohjautuu vastaajaan kun et vastaa tai kun puhelin on varattu. Viestit voit kuunnella omasta kotipuhelimestasi tai mistä tahansa puhelimesta.

### Uuden käyttäjän opastus

Kun palvelu on käytössäsi toimi seuraavasti:

1. Nosta luuri ja kuuntele valintaääntä n. 5 sekuntia.
2. Valintaääntä seuraavan lyhyen hiljaisuuden jälkeen Kotivastaaja aloittaa yksityiskohtaisen opastuksen.
3. Näppäile tunnuslukusi kun Kotivastaaja pyytää sitä. Tunnuslukua tarvitset aina purkaessasi viestit kodin ulkopuolelta. Kotona voit kuunnella viestit ilman tunnuslukua.
4. Voit äänittää oman tervehdyksesi ohjeiden mukaan.

### Viestien kuuntelu

Kun haluat kuunnella viestejä toimi seuraavasti:

1. Nosta luuri ja kuuntele valintaääntä n. 5 sekuntia.
2. Jos tunnusluvun kysely ei ole päällä, kuulet suoraan ensimmäisen viestin.
3. Viestin jälkeen kuulet ohjeet sen käsittelystä.
4. Tämän jälkeen kuulet soittotiedot eli puhelinnumerot, joista on soitettu numeroosi, mutta ei jätetty viestiä.

Mikäli et halua kuunnella viestiä kokonaan näppäile # niin pääset viestin loppuun tai mahdollisen seuraavan viestin alkuun.

### Viestien kuuntelu toisesta puhelimesta tai ulkomailta soitettaessa (kaukopurku)

1. Soita omaan kotinnumeroosi.
2. Odota, että kuulet vastaajatervehdyksen.
3. Tervehdyksen aikana paina #, näppäile vastaajan tunnuslukusi ja paina lopuksi #.
4. Noudata vastaajan ohjeita viestien kuuntelusta.

### Uuden tervehdyksen äänittäminen tai käytössä olevan tervehdyksen muuttaminen

Voit äänittää vastaajaasi kaksi eri tervehdysviestiä. Näiden lisäksi vastaajassasi on käytettävissä vakiotervehdys ("Olen Kotivastaaja. Tavoittelemasi puhelinnumero ei juuri nyt vastaa, mutta voit jättää viestin.").

Lisätietoja uuden tervehdyksen äänittämisestä tai käytössä olevan tervehdysviestin vaihtamisesta saat vastaajastasi toimimalla seuraavasti:

1. Nosta luuri ja kuuntele valintaääntä n. 5 sekuntia.
2. Näppäile 3 (asetukset).
3. Näppäile tämän jälkeen 1 (uuden tervehdyksen äänittäminen/muuttaminen) tai 2 (palauta edellinen tervehdys).
4. Toimi ohjeiden mukaan.

## Vakiotervehdyksen käyttäminen

Jos käytössäsi on ollut itse äänittämasi tervehdysviesti ja haluat ottaa käyttöön vastaajan vakiotervehdyksen ("Olen Kotivastaaja. Tavoittelemasi puhelinnumero ei juuri nyt vastaa, mutta voit jättää viestin."), toimi seuraavasti:

1. Nosta luuri ja kuuntele valintääntä n. 5 sekuntia.
2. Kuuntele ohjetta ja näppäile 3 (asetukset).
3. Näppäile tämän jälkeen 1 (uuden tervehdyksen äänittäminen/muuttaminen).
4. Näppäile tämän jälkeen 2 (palauta edellinen tervehdys).
5. Kuulet nykyisen ja edellisen tervehdyksesi. Tämän jälkeen paina 2, jos haluat vakiotervehdyksen käyttöösi. Kun otat käyttöön vakiotervehdyksen, nykyinen tervehdys siirtyy edelliseksi ja siihen saakka edellisenä ollut tervehdys pyyhkiytyy.

## Varattu-tervehdys

Liittymäsi ollessa varattuna puhelut siirtyvät automaattisesti suoraan vastaajaan. Soittaja kuulee tiedotteen "Tavoittelemasi numero on varattu, puhelu siirtyy vastaajaan" ennen omaa vastaajatervehdystäsi.

## Ei vastaa -tervehdys

Mikäli liittymäsi ei vastaa, puhelut siirtyvät vastaajaan. Soittaja kuulee tiedotteen "Tavoittelemasi numero ei vastaa, puhelu siirtyy vastaajaan" ennen omaa vastaajatervehdystäsi.

## Tunnusluvun muuttaminen

1. Nosta luuri ja kuuntele valintääntä n. 5 sekuntia.
2. Kuuntele ohjetta ja näppäile 3 (asetukset).
3. Näppäile 2 (tunnusluvun vaihto). Tunnusluvun pituus voi olla 2-8 numeroa.
4. Toimi ohjeiden mukaan.

## Soittotietojen tallennus

Vastaajassasi on toiminto, joka tallentaa vastaajaasi ohjautuneista puheluista soittotiedon, vaikka soittaja ei jättäisikään viestiä vastaajaasi. Tieto tallentuu vastaajaasi, joten voit halutessasi kuunnella soittotiedon.

## Vastaajan käyttö vain tiedottavana vastaajana (erikseen tilattava palvelu)

Halutessasi voit käyttää vastaajaa myös tiedottavana vastaajana. Tällöin soittaja kuulee asettamasi tervehdysviestin, mutta hän ei voi jättää viestiä.

1. Nosta luuri ja kuuntele valintääntä n. 5 sekuntia.
2. Kuuntele ohjetta ja näppäile 3 (asetukset).
3. Näppäile 6 (Kytke pois / päälle ääniviestien keräys).
4. Toimi ohjeiden mukaan.

## Puhelujen ohjaus suoraan Kotivastaajaan

Voit halutessasi ohjata puhelut suoraan Kotivastaajaan. Suoran siirron Kotivastaajaan kytket päälle nostamalla luurin ja näppäilemällä \*14#. Poistat siirron nostamalla luurin ja näppäilemällä #14#.

## Vastaajan toimintoja ja ominaisuuksia

### Toimintoja:

Viestin kuuntelun aikana käytettävät toiminnot:

- Voit tallentaa kuuntelemasi viestin näppäimellä 4.
- Voit poistaa kuuntelemasi viestin näppäimellä 6.
- Voit siirtyä seuraavaan viestin näppäilemällä #.
- Voit kuunnella viestin uudelleen tai siirtyä edelliseen viestin näppäilemällä \*.
- Voit kuunnella nämä ohjeet näppäimellä 8.

Soittotietojen kuuntelun aikana käytettävät toiminnot:

- Voit tallentaa kuuntelemasi soittotiedon näppäimellä 4.
- Voit poistaa kuuntelemasi soittotiedon näppäimellä 6.
- Voit siirtyä seuraavaan soittotietoon näppäilemällä #.
- Voit kuunnella soittotiedon uudelleen tai siirtyä edelliseen soittotietoon näppäilemällä \*.
- Voit kuunnella nämä ohjeet näppäimellä 8.

### Ominaisuuksia:

- Vastaajaan mahtuu sekä uusia että säilytettyjä viestejä 30 kappaletta.
- Kun vastaajaan on kertynyt maksimimäärä uusia ja säilytettyjä viestejä, seuraaville soittajille ilmoitetaan vastaajan olevan täynnä. Soitosta jää kuitenkin soittotieto vastaajaan.
- Vastaajaan mahtuu 30 soittotietoa (viimeisimmät eri numeroista jääneet soittotiedot).
- Oma tervehdys voi olla enintään kolmen minuutin pituinen.
- Viestin kesto voi olla enintään kolme minuuttia.
- Uusia, kuuntelemattomia viestejä tai soittotietoja säilytetään 30 päivää.
- Vanhoja, kuunneltuja viestejä tai soittotietoja säilytetään 7 päivää.
- Vanhoja, tallennettuja viestejä ja soittotietoja säilytetään 30 päivää.
- Vastaajan tunnusluku voi olla 2 – 8 merkin pituinen.
- Soittaja voi halutessaan ohittaa tervehdysviestisi painamalla \*. Soittaja siirtyy näin suoraan äänimerkkiin ja voi jättää viestin vastaajasi kuuntelematta tervehdysviestiäsi.
- Puhelun ohjautuessa Kotivastaajaan soittajalle muodostuu normaali puhelu, joka veloitetaan soittajalta hänen liittymäoperaattorinsa hinnaston mukaisesti.